

## 用戶防範偽 2G 基地台對策

- 一、中華電信用戶下載安裝「中華電信」APP，自動即時偵測周圍是否有偽 2G 基地台。
- 二、Android 手機用戶（Android 11 及以上版本），下載安裝免費 APP「4G only Android 11+ Supported」，操作步驟如下：

1. 開啟後於「Select phone index」選擇「Phone 0」。

2. 將 APP 下方「Set Preferred Network Type」切換為「NR/LTE/WCDMA」（意即 5G/4G/3G）或「LTE/WCDMA」（意即 4G/3G）。

\*若為雙門號手機，則須於「Select phone index」選擇「Phone 1」再次執行前述設定步驟。

3. 設定完成後將手機重新開機。

- 三、Google Pixel 手機用戶：

於手機依序點選「設定」→「網路與網際網路」→「網際網路」→「顯示電信公司處右側齒輪」→關閉「允許啟用 2G」。

- 四、iOS 手機用戶(iPhone)：

目前無相關設定，若手機出現「訊號突然降至 2G」，則是連上偽基地台，須提高警覺。

- 五、開啟簡訊之連結網址前，請確認網址是發送簡訊機關/公司之正確性。