

經濟部所屬事業機構 101 年新進職員甄試試題

類別：企管

節次：第三節

科目：1. 管理學 2. 經濟學

注意
事項

1. 本試題共 2 頁(A4 紙 1 張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題分 10 大題，每題配分於題目後標明，共 100 分。須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內作答，不提供額外之答案卷，作答時須詳列解答過程，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
5. 考試結束前離場者，試題須隨答案卷繳回，俟該節考試結束後，始得至原試場索取。
6. 考試時間：120 分鐘。

一、管理學名詞解釋（每小題 2 分，共 10 分）

- (一) 公平理論 (Equity Theory)
- (二) 策略規劃 (Strategic Planning)
- (三) 知識管理 (Knowledge Management)
- (四) 計畫評核術 (Project Evaluation and Review Technique, PERT)
- (五) 公益相關行銷 (Cause-related Marketing)

二、羅伯·柯普朗 (Robert S. Kaplan) 與大衛·諾頓 (David P. Norton) 提出平衡計分卡 (balanced scorecard) 架構供管理者從四種觀點衡量組織績效：

- (一) 請以圖形表示其架構。(5 分)
- (二) 簡述平衡計分卡的意義及用途。(5 分)

三、當組織進行變革時，管理者應採取什麼策略以降低員工抗拒？(10 分)

四、羅伯·霍斯 (Robert House) 在 1971 年提出路徑-目標理論 (Path-goal theory) 中：

- (一) 其情境變數為何？請以圖形表示其模型。(5 分)
- (二) 請扼要說明該模型的意義為何？(5 分)

五、何謂衝突？(2 分) 解決衝突的方法為何？(5 分) 你認為管理者應如何做好衝突管理？(3 分)

六、經濟學名詞解釋：

- (一) 恩格爾法則 (Engel's Law) (3 分)
- (二) 適應性預期 (Adaptive Expectations) (3 分)
- (三) Tobin's q 投資理論 (Tobin's q Theory of Investment) (4 分)

七、某獨占廠商在 A、B 兩個市場銷售，市場需求函數分別為 $P_A=150-2q_A$ ， $P_B=110-q_B$ ，該廠商之總成本函數為 $TC=100+30q$ ，其中 $q=q_A+q_B$ 。若該廠商為追求最大利潤而在 A、B 兩市場採取不同銷售價格：

(一)請計算廠商在 A、B 兩市場的訂價及銷售量？(6分)

(二)承上，並請以繪圖方式說明價格及銷售量如何決定。(4分)

八、何謂古典二分法？(4分) 假設有一古典學派模型，生產函數： $Y=200+80N-0.5N^2$ ，

勞動供給函數： $N^s=20+\frac{W}{p}$ ，貨幣需求函數： $M^d=0.6PY$ ，貨幣供給： $M^s=2655$ ，

請算出均衡的名目工資、產出及物價水準。(6分)

九、古典學派與凱因斯學派的總合供給線有何不同？原因為何？(4分)；請分別以古典學派模型及完整凱因斯 AD-AS 模型，分析所得稅率上升對產出、利率及物價水準的影響(請以圖文說明)(6分)

十、市場失靈主要有三：自然獨占、外部性與公共財，請問何謂公共財？造成公共財市場失靈的原因為何？(5分)；市場失靈時，有時有賴政府介入解決，但政府也可能會「失靈」，何謂政府失靈？造成政府失靈的原因有哪些？(5分)