

經濟部所屬事業機構 106 年新進職員甄試試題

類別：物流運輸

節次：第二節

科目：1. 運輸學 2. 企業概論

注意
事項

1. 本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題為單選題共 50 題，每題 2 分，共 100 分，須用 2B 鉛筆在答案卡畫記作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案，各題答對得該題所配分數，答錯或畫記多於 1 個選項者，倒扣該題所配分數 3 分之 1，倒扣至本科之實得分數為零為止；未作答者，不給分亦不扣分。
5. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者，試題須隨答案卡繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。
7. 考試時間：90 分鐘。

1. 一般標準貨櫃(TEU)的尺寸為何？
(A) 40呎 (B) 30呎 (C) 20呎 (D) 10呎
2. 下列何者不是汽車運輸業之義務？
(A) 接受客貨運輸之義務 (B) 彈性訂定運價之義務
(C) 運送物交付之義務 (D) 損害賠償之義務
3. 下列何者不是改善交通環境最重要的3E？
(A) 工程Engineering (B) 執法Enforcement (C) 評估Evaluation (D) 教育Education
4. 下列敘述何者不是Uber計程車服務，被交通部判定違法的論述？
(A) 司機素質良莠不齊 (B) 車輛為白牌之私人汽車
(C) 無投保且無繳納稅捐 (D) 兼職司機無執業登記證
5. 下列敘述何者並非大眾運輸系統的定義？
(A) 服務於都市內及其附廓衛星市鎮 (B) 固定路線
(C) 固定費率 (D) 彈性班次
6. 下列敘述何者不是複合運輸系統的定義？
(A) 使用兩種或兩種以上之運輸工具 (B) 在兩地間
(C) 對於託運人所託運的貨物採用複合費率 (D) 共同負擔運送責任之服務
7. 下列何者不是運輸管制措施的類型？
(A) 外部管制 (B) 報酬率管制 (C) 價格管制 (D) 服務品質管制
8. 下列何者不是公路汽車客運基本運價公式之構成要素？
(A) 每車公里合理成本
(B) 自訂經營報酬率
(C) 平均每車公里全票乘客數
(D) 平均每車公里優待票乘客數換算成全票人數
9. 請問中華民國交通部的英文縮寫為？
(A) DOT (B) DOC (C) MOT (D) MOTC
10. 請問國內航空器失事調查的單位是？
(A) 交通部 (B) 民航局 (C) 飛安會 (D) 航空公司

11. 請問引水人需具備哪種職業的資歷方可報考？
 (A)大副 (B)二副 (C)三副 (D)船長
12. 下列何者並非航空公司策略聯盟的項目？
 (A)共用飛行員 (B)共用班號 (C)聯合採購 (D)共用貴賓室
13. 公路服務水準若屬E級，表示該路段之車流量？
 (A)很少 (B)少 (C)普通 (D)很多
14. 以下何者不是中華民國交通部所掌管之業務？
 (A)電信監理 (B)氣象業務 (C)觀光業務 (D)海空運管理
15. 在無縫運輸(seamless transportation)中，如搭乘公車在行前要知道公車之及時到站時間，以便計算步行與等車時間，此屬於何種無縫運輸？
 (A)時間銜接 (B)空間銜接 (C)運輸資訊 (D)運輸服務
16. 下列何者不屬於我國汽車運輸業？
 (A)市區汽車客運業 (B)小貨車租賃業 (C)共享經濟運輸業 (D)遊覽車客運業
17. 在風險管理中，風險(risk)之定義為？
 (A)次數乘以機率 (B)機率乘以嚴重性
 (C)嚴重性乘以事件規模 (D)事件規模乘以人員死傷
18. 台64線，從八里到新店，屬於台灣地區何種主要公路系統？
 (A)高速公路系統 (B)省道快速道路系統 (C)環島公路系統 (D)橫貫公路系統
19. 若以運輸距離與市場佔有率而言，依據國外學者Cavagnaro之研究，高速鐵路在何種距離之市場佔有率最為有利？
 (A) 100-200公里 (B) 300-400公里 (C) 400-500公里 (D) 800-1000公里
20. 依學者Flynn將第五代港口定義為？
 (A)以使用者為中心的社區型港口 (B)全球E化港口
 (C)供應鏈管理港口 (D)物流港口
21. 依我國「民用航空法」，下列何者非屬航空運輸業？
 (A)航空站 (B)民用航空運輸業 (C)空廚業 (D)航空貨運集散站經營業
22. 台灣高鐵公司因財務嚴重虧損，造成經營困難，經交通部於2015年通過其財務改善方案，將其原本特許年限35年延長至？
 (A) 50年 (B) 70年 (C) 90年 (D) 99年
23. 在運輸事業中，常存在運輸需求在尖峰與離峰有明顯差異，亦即運輸需求有差異，而供給量卻固定不變(或不易增加)，此種特性為？
 (A)公共服務性 (B)資本密集性 (C)長週期特性 (D)無法貯存性
24. 下列何者不屬於推動「綠色運具」之策略？
 (A)優先發展大眾運輸 (B)降低小汽車持有成本
 (C)鼓勵步行 (D)推動省能源低污染之運輸工具
25. 下列何者不屬於列車自動控制系統(automatic train control, ATC)之子系統？
 (A)列車自動監督系統 (B)列車自動防護系統
 (C)列車自動操作系統 (D)列車自動警告及停車系統
26. 以解決特定社會問題為核心的企業型態組織，不靠捐贈，而靠日常營運自給自足的企業稱？
 (A)非營利組織 (B)社會企業 (C)財團法人 (D)社團法人

27. B2B的客戶類別，通常不包含哪一類？
 (A)政府部門 (B)一般家庭用戶 (C)中間商/轉售業者 (D)工業產品客戶
28. 對組織整體有正面助益，但未必與公司獲利有直接相關的個人行為，所指的是？
 (A)組織公民行為 (B)反生產行為 (C)績效行為 (D)盡責行為
29. 領導者具備了解組織與環境複雜度的能力，且能夠領導組織變革，以提升競爭力，這是屬於何種領導形式？
 (A)交換型領導 (B)策略領導 (C)交易型領導 (D)魅力型領導
30. 下列哪一種產業不屬於具備多邊市場特性的平台產業？
 (A)信用卡支付 (B)行動電話的作業系統
 (C)線上拍賣 (D)代工製造
31. 下列哪一項不屬於作業規劃的內容？
 (A)策略規劃 (B)佈置規劃 (C)位置規劃 (D)產能規劃
32. 藉由未經授權的個資而取得金錢或其他利益的行為，屬於何種資訊科技的風險？
 (A)木馬程式 (B)身分盜用 (C)病毒 (D)詐騙
33. PChome的主管因應蝦皮2小時到貨的競爭，要求員工加速整個出貨進度。請問這位管理人員在追求的是？
 (A)增加效果 (B)增加效率
 (C)減少原料的使用量 (D)同時增加效率及效果
34. 鴻海投資比特幣(Bitcoin)新創公司Abra，由集團旗下富金通公司所主導，富金通成立於2014年，從事供應鏈金融服務，為富士康全資子公司。鴻海投資Abra在經營策略上屬於哪一類？
 (A)水平多角化 (B)非相關多角化 (C)集中式多角化 (D)購併
35. 由一些具有創意的員工發起，在企業的支持之下，承擔企業裡某些業務內容或新科技或新市場，進行創業並與企業分享成果的模式為？
 (A)加盟 (B)產學合作 (C)育成中心 (D)內部創業
36. 下列何者非全球化的驅力？
 (A)不同國家消費者需求特質愈趨相似
 (B)全球搜尋與外包策略提昇營運效率，企業可以找到比本國更具低成本優勢之供應商
 (C)各國政府對貿易管制愈高，限制愈多
 (D)企業協調在不同國家的價值鏈活動，以因應全球競爭者在各地之競爭
37. 企業留住核心的價值創造活動，將其他的非核心活動，移轉至外界獨立廠商的生產模式為？
 (A)外包 (B)策略聯盟 (C)集中策略 (D)全球化布局
38. 服務與實體產品的主要差異為？
 (A)無形性、易逝性、不可分割性、異質性 (B)無形性、多樣性、不可分割性、異質性
 (C)無形性、多樣性、異質性、易逝性 (D)不可分割性、易逝性、多樣性、異質性
39. 當企業修改生產過程以限制消耗有價值的資源時，表示該企業實踐？
 (A)聯合壟斷 (B)消費主義 (C)綠色行銷 (D)循環經濟
40. 在技術創新採用生命週期中，容易接受新觀念與事務且願意嘗試者為？
 (A)早期大眾 (B)早期採用者 (C)創新者 (D)晚期大眾
41. 網際網路興起之後，消費者的消費行為模式已經由傳統的AIDMA轉換成AISAS，所謂的AISAS是？
 (A)注意、興趣、體驗、行動、分享 (B)注意、慾望、熱情、行動、實踐
 (C)注意、興趣、搜尋、行動、分享 (D)注意、慾望、體驗、熱情、實踐

42. 當一項活動對個人有利而不是雇主時，會產生什麼倫理困境？
 (A)缺乏社會責任 (B)違反行為守則 (C)道德衝突 (D)利益衝突
43. 在企業組織中，通常以保持個人及群體某種自由及權利與行為的一致性之管理道德模式為？
 (A)功利模式 (B)道德模式 (C)公平模式 (D)責任模式
44. 傳統創業家與新式創業家之比較，下列何者有誤？
 (A)創業理念不同，新式創業家範圍較廣
 (B)籌措資金方式不同，傳統創業家通常自行籌措資金
 (C)創業內容不同，傳統創業家只重傳統加工製造
 (D)創業家性別比例不同，新式創業家的女性比例漸增
45. 下列觀念何者為非？
 (A)「貨物出門，即不退換」雖合法，但為不道德及不負責任的社會行為
 (B)功利模式強調為某大多數人的利益，可以犧牲少數人的利益
 (C)道德權力模式強調個人及群體自由與權力的一致性
 (D)今日正面的社會責任係對應於道德權力模式的倫理觀
46. Larsson, R和Bowen, D. E以「顧客的參與度」和「服務的顧客導向程度」兩個構面，將服務技術區分為四種類型，下列何者不屬之？
 (A)連續式顧客導向服務 (B)集中式服務
 (C)連續式產品導向服務 (D)相互式服務
47. 隨著團隊規模的擴大，其決策過程也會隨之改變。下列所引發的影響中，何者有誤？
 (A)領導時間和注意的需求較大
 (B)團隊對於領導者的認同度較低，且決策較為分權
 (C)團隊中的氣氛較不友善
 (D)團隊的規則和程序變得較正式化
48. 在企業現有人力進行盤點與查核中，要瞭解組織內業務的重心所在，可以進行？
 (A)人力數量分析 (B)人力素質分析 (C)組織結構分析 (D)人力類別分析
49. 下列決策的概念何者有誤？
 (A)創新性決策乃運用於不確定性且主觀性的機率狀況下做成
 (B)理性決策過程可能對例行性的決策最為有用
 (C)柏拉圖模式與決策樹乃是運用於調整性決策的工具
 (D)O'sborn的創造力決策模式是一種應用創造和垂直思考來解決問題的工具
50. 有關策略規劃下列何者為非？
 (A)在設定組織目標時，須考慮到組織的願景與使命
 (B)當企業在產品的成熟階段，因市場競爭的激烈，其投資的的策略應採市場集中或轉向策略
 (C)探求辯證法在辯證的過程特別強調資訊的搜集與反面假設的應用
 (D)經由策略規劃可以增加管理者面對各種不確定及風險狀況的反應能力