

經濟部所屬事業機構 107 年新進職員甄試試題

類別：企管

節次：第二節

科目：1. 企業概論 2. 法學緒論

注意
事項

1. 本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題為單選題共 50 題，每題 2 分，共 100 分，須用 2B 鉛筆在答案卡畫記作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案，各題答對得該題所配分數，答錯或畫記多於 1 個選項者，倒扣該題所配分數 3 分之 1，倒扣至本科之實得分數為零為止；未作答者，不給分亦不扣分。
5. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者，試題須隨答案卡繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。
7. 考試時間：90 分鐘。

1. 學者Kaplan和Norton提出平衡計分卡(balance scorecard, BSC)，主要論點是將組織的願景和策略連結到四大績效構面，其中不包含下列何者？
(A)財務 (B)顧客 (C)組織設計 (D)內部流程
2. 學者Mintzberg提出管理者角色主要包含3大類角色，其中不包含下列何者？
(A)資訊角色 (B)決策角色 (C)創新角色 (D)人際角色
3. 學者Geert Hofstede所提的跨文化比較模型，主要是描繪國家文化特性的分析架構。其中強調重視自我目標與強調整體社會目標差異的構面為何？
(A)權力距離 (B)長期導向 vs. 短期導向
(C)不確定規避程度 (D)陽剛 vs. 陰柔
4. 學者Katz提出管理者需要具備3項管理技能，他認為在不同管理層級都很重要的管理能力為何？
(A)專業技術能力 (B)人際能力 (C)創新能力 (D)概念化能力
5. 生產系統是一個投入、轉換、產出的過程，例如：汽車裝配工廠的投入為人工、能源、裝配零件與機器，轉換為焊接、裝配與噴漆等，產出即為汽車。下列何者為正確描述醫院的生產系統？
(A)醫院的投入為手術與診療
(B)醫院的產出為健康的人與醫學研究成果
(C)醫院的轉換為病床與醫療設備
(D)醫院的投入為藥物管理
6. 1輛輕軌電車煞車系統突然失靈，駕駛員發現前方有5位小朋友在軌道上玩耍，他可以透過切換閘道，駛往旁邊廢棄的軌道，但有1位小朋友在上面玩耍。如果駕駛員選擇變換軌道，那他的道德觀偏向下列何者？
(A)功利觀點 (B)權利觀點 (C)公平觀點 (D)正義觀點
7. 當一個企業的廢水排放完全符合政府所訂的標準，或加班政策完全符合勞基法規定時，則該企業最主要關注於下列何種履行承諾？
(A)社會權利 (B)社會責任 (C)社會反應 (D)社會義務
8. SRI公司提出的VALS生活型態量表，主要包含3個動機導向構面，其中不包含下列何者？
(A)理想導向 (B)自我概念導向 (C)成就導向 (D)自我表現導向

9. 學者Fiedler的領導權變理論，以3個構面描述領導者面對的情境，其中不包含下列何者？
 (A) 領導者職位權力 (B) 工作結構化程度 (C) 部屬的成熟度 (D) 領導者與部屬的關係
10. 學者Leavitt認為組織變革的途徑可以經由不同的選擇來完成，其中不包含下列何者？
 (A) 組織結構 (B) 工作技術 (C) 員工行為 (D) 領導風格
11. 企業組織新產品或產品重新設計的創意來源，如果係採取透過對競爭者產品進行拆解並仔細研究，以找出改良自己產品的方法稱之為？
 (A) 同步工程 (B) 前置工程 (C) 反向工程 (D) 重製工程
12. 下列何者項目可證明企業對於環保相關績效具有進行改善之作業？
 (A) ISO 9000 (B) TQM 2012 (C) TQM 2001 (D) ISO 14000
13. 將實際績效與標準進行相互比較是管理過程中的哪項功能？
 (A) 組織配置 (B) 擬定營運策略 (C) 作業規劃 (D) 稽核控制
14. 個人貢獻與企業提供的誘因在若干程度上得以匹配，此術語為何？
 (A) 個人工作適配度 (B) 動作時間研究 (C) 心理契約 (D) 團隊文化
15. 何謂資料倉儲？
 (A) 制定銷售協議以規範產品交運
 (B) 在海量文件中收集、儲存與檢索數據的相關技術
 (C) 將市場進行若干區隔之過程
 (D) 研究消費者的需求及探索賣家最能滿足這些需求的方式
16. 若消費者定期購買特定產品，其原因在於他們對該系列產品之性能感到滿意，下列何者為此消費類型之驅動力？
 (A) 文化影響 (B) 期望因子 (C) 品牌忠誠度 (D) 社群影響因子
17. 學者Bartlett和Ghoshal以全球整合程度和地區回應程度將多國籍企業策略分為4種，其中出現較高地區回應程度和較低全球整合程度的策略為下列何者？
 (A) 多國策略 (B) 全球策略 (C) 國際策略 (D) 跨國策略
18. 當投資標的物的市場價值增加時所實現之利潤，在會計領域應如何稱呼？
 (A) 資產配置 (B) 暴利 (C) 資本利得 (D) 增值
19. 企業競爭優勢通常來自於其特殊資源、能耐與組織文化，下列何者非企業競爭優勢來源？
 (A) 優質品牌形象 (B) 創新專利技術 (C) 大量存貨 (D) 高顧客忠誠度
20. 依據我國公司治理的體制規範，下列何者功能為負責公司業務執行之監督及公司內部控制制度之執行？
 (A) 股東會 (B) 董事長 (C) 監察人 (D) 薪酬委員會
21. 人力資源管理是指企業一系列人力資源政策及相應的管理活動，下列關於人力資源規劃的步驟何者正確？
 (A) 準備人才資料庫→工作分析與撰寫工作說明書→評估人力資源需求與供給→建立策略計劃
 (B) 評估人力資源需求與供給→工作分析與撰寫工作說明書→準備人才資料庫→建立策略計劃
 (C) 建立策略計劃→準備人才資料庫→工作分析與撰寫工作說明書→評估人力資源需求與供給
 (D) 工作分析與撰寫工作說明書→評估人力資源需求與供給→建立策略計劃→準備人才資料庫
22. 下列各式企業組織架構，以集權至分權管理進行排列，其順序為何？①直線組織、②矩陣組織、③跨功能團隊、④直線與幕僚並存組織
 (A) ④③②① (B) ②③④① (C) ①④②③ (D) ③②①④
23. 下列何者不是管理的功能？
 (A) 規劃 (B) 預測 (C) 領導 (D) 控制

24. 國際知名牛仔褲品牌Levi's在進軍中東市場時，最主要考量下列何種因素而將牛仔褲重新設計成輕薄款式，且不販售短褲與短裙系列？
(A)政治角力 (B)匯率波動 (C)商業風險 (D)文化差異
25. 下列何種行為最能意味著某企業員工具備良好的組織公民意識？
(A)願意幫助新員工 (B)使用辦公用品進行私人用途
(C)保持正常上下班時間 (D)工作上滿足績效標準
26. 依刑法規定，下列何種犯罪屬於告訴乃論之罪？
(A)業務過失致死罪 (B)恐嚇罪 (C)無故侵入住宅罪 (D)竊盜罪
27. 關於信賴保護原則之適用範圍，下列何者正確？
(A)適用於依法定程序廢止法規
(B)不適用於違法行政處分
(C)基於公益，亦適用於以詐欺方法作成之行政處分
(D)不包括財產損害之補償
28. 行政罰不包括下列何者？
(A)勒令歇業 (B)記過撤職 (C)記點講習 (D)即時強制
29. 下列何者非我國刑法之法定刑？
(A)死刑 (B)沒收 (C)強制治療 (D)拘役
30. 甲向乙出版社訂購教科書100本，乙以信譽擔保該社出版書籍零缺陷，書到後甲發現其中5本有缺頁、污漬，下列何者非屬甲可向乙主張者？
(A)解除契約 (B)另送5本新書 (C)要求損害賠償 (D)減少價金
31. 依我國現行個人資料保護法，下列何種個人資料原則上不得蒐集？
(A)消費習慣 (B)犯罪前科 (C)投票傾向 (D)宗教態度
32. 下列何者不符合我國現行憲政體制？
(A)行政院長向立法院負施政責任
(B)行政院提出覆議案，立法院維持原決議，行政院長只能接受決議
(C)立法院可對行政院長進行不信任投票，行政院長亦可命令解散立法院
(D)總統任命行政院長，不須經立法院同意
33. 有關民法繼承規定之敘述，下列何者有誤？
(A)配偶有相互繼承遺產之權
(B)同一順序之繼承人有數人時，原則上按人數平均繼承
(C)被繼承人之直系血親卑親屬之繼承順序，以親等近者為先
(D)繼承人殺害被繼承人雖未致死且未受刑之宣告，仍然喪失其繼承權
34. 監察院應向何機關提出糾正案？
(A)行政院或有關部會 (B)公務員懲戒委員會 (C)立法院會議 (D)行政法院
35. 內政部入出國及移民署實施面談辦法之法律性質為何？
(A)法律 (B)行政規則 (C)職權命令 (D)法規命令
36. 警察局與民間拖吊業者簽訂契約，經警察依法取締違規停放之車輛，而由民間業者拖吊，則該業者與警方之關係為下列何者？
(A)簽訂行政契約 (B)行政助手 (C)行政指導 (D)行政委託
37. 有關法律不溯及既往原則之適用範圍，下列何者正確？
(A)原則上得適用於一切法律領域 (B)僅適用於民法
(C)僅適用於刑法 (D)僅適用於行政法

- 38.所謂「類推適用」背後的法律精神為何？
 (A)行使權利、履行義務應符合誠實信用原則
 (B)國家公權力不可過度侵害的比例原則
 (C)相同事項、相同處理的平等原則
 (D)限制人民權利、自由應以法律為之
- 39.在行政訴訟制度中，為保全公法上金錢給付之強制執行，原告得聲請下列何種程序，以作為暫時權利保護？
 (A)假執行 (B)停止執行 (C)假處分 (D)假扣押
- 40.依公務員懲戒法，同一行為已為不起訴處分、免訴或無罪之宣告者，仍得為懲戒處分，其受免刑或受刑之宣告而未褫奪公權者，亦同此一規定，稱為下列何者？
 (A)刑懲併行原則 (B)先刑後懲原則 (C)懲先刑後原則 (D)刑罰優先原則
- 41.下列法律(令)之間，何者具有「母法與子法」之關係？
 (A)刑法與貪污治罪條例
 (B)刑法與刑事訴訟法
 (C)刑事訴訟法與陸海空軍刑法
 (D)少年事件處理法與少年事件處理法施行細則
- 42.有關消滅時效之敘述，下列何者正確？
 (A)消滅時效以 25 年為最長期 (B)請求為消滅時效法定中斷之事由
 (C)契約終止權因時效完成而消滅 (D)消滅時效完成債務人不得拒絕給付
- 43.下列何者法規，應經立法院通過，總統公布？
 (A)規則 (B)細則 (C)準則 (D)通則
- 44.當解釋法律時，參考立法理由，是屬於下列何種解釋方法？
 (A)文義解釋 (B)歷史解釋 (C)擴張解釋 (D)當然解釋
- 45.甲於公車內行竊乙的財物，翌日又以同一手法竊取丙的財物。案經偵查，檢察官僅就甲竊取丙財物的行為起訴，法院因此不得就甲竊取乙財物的犯罪進行審判。此種審判範圍的限制稱為何種原則？
 (A)審判獨立原則 (B)不告不理原則 (C)直接審理原則 (D)無罪推定原則
- 46.法律有明確授權時，行政機關方能課予人民一定的行為義務，是屬下列何項原則的要求？
 (A)比例原則 (B)平等原則 (C)法律保留原則 (D)法律優位原則
- 47.關於「使用借貸」的敘述，下列何者正確？
 (A)是指當事人一方以物交付他方，而約定他方於有償使用後返還其物的契約
 (B)借用物的通常保管費，由借用人負擔
 (C)借用物為動物時，飼養費由貸與人負擔
 (D)借用人未經貸與人同意，亦得允許第三人使用借用物
- 48.某甲在同一公司繼續工作滿1年6個月，依法應有幾日的特別休假？
 (A) 3 日 (B) 5 日 (C) 7 日 (D) 10 日
- 49.某17歲女子已結婚，下列敘述何者正確？
 (A)未成年，無行為能力 (B)未成年，有限制行為能力
 (C)未成年，有行為能力 (D)成年，有行為能力
- 50.下列何種請求權，因2年間不行使而消滅？
 (A)利息 (B)租金 (C)贍養費 (D)運送費