

# 台灣電力公司 107 年 12 月新進僱用人員甄試答案

## 專業科目 B 企業管理概論

### 一、填充題

1. 權變/情境
2. 社會化(Socialization)/  
組織社會化/引導
3. 工作(再)設計  
(Job Design)
4. 知識創造  
知識累積/知識儲存(store)
5. 懲罰/處罰(Punishment)
6. 責任中心/事業(部、部門、  
組織、單位)
7. 特性要因圖/魚骨圖/  
因果圖
8. 企業資源規劃/ERP
9. 有限/準/受限/限度內理性  
(Limited/Quasi-rational)/  
滿意
10. 指導/指示(Directive)
11. 合資(Joint Venture)
12. 沉沒(沉澱)成本
13. 30,000
14. 參與式的決策/決策參與/參  
與管理/員工(部屬、成員、  
全員)參與/員工要參與決策/  
共同參與
15. 融資/籌資/理財
16. 員工入股制/分紅入股制/員  
工認股權/員工持股計畫/股  
票選擇權/入股/員工認股計  
畫
17. 水平行銷(Horizontal  
Marketing System)/共棲(共  
生)行銷(Symbiotic  
Marketing)/水平通路整合  
(Horizontal Channel  
Integration)/水平整合/水平  
行銷整合
18. 10
19. (利用)回饋/反饋
20. 資料挖掘/採礦/探勘/挖礦  
(Data Mining)