

台灣電力公司 104 年度新進雇用人員甄試試題

科目：專業科目 B (行政學概要)

考試時間：第 3 節，60 分鐘

注意
事項

1. 本科目禁止使用電子計算機。
2. 本試題共 2 頁(A4 紙 1 張)。
3. 本試題分為填充、問答與計算兩大題，各類配分於題目處標明。
4. 須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分；答案卷作答區計有正反 2 面，不提供額外之答案卷。
5. 作答毋須抄題，但須依序標明題號。
6. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
7. 考試結束前離場者，試題須隨答案卷繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場索取。

一、填充題：60%(20 題，每題 3 分，共 60 分)

1. 將「成本」與「利潤」等觀點與方法引進到政府工作的推行上，以使政府效率提高，達成組織的目標，這是從_____的觀點來解釋公共行政。
2. 在渾沌理論中，羅倫茲(Lorenz)提出_____效應，強調系統的發展和蛻變，對微小初始條件有相當程度的敏感，其變遷是非線性和難以預期的。
3. 美國社會學大師帕深思(Talcott Parsons)認為，所有的組織都是一個社會系統，在其內又包含許多次級系統，有 4 項基本功能分別為適應、達成目標、_____、整合。
4. 政府為解決市場失靈(market failure)問題，採取各種政策工具及干預行動，但由於政府受到自身結構、制度和運作的影響，無法有效達成資源生產與分配，產生了_____的現象。
5. 學者阿德福(Clayton P. Alderfer)提出之「ERG」理論，主要係由生存需求、_____需求及成長需求構成。
6. 委託人-代理人理論中，因雙方具有資訊不對稱的狀態，易產生道德危機(moral hazard)和逆選擇(adverse choice)兩種風險行為，其中_____，是指在契約締結之後，代理人刻意採取欺瞞、隱匿的行為，藉由違反契約內容來圖利自己。
7. 美國大學教授費德勒(F. E. Fiedler)提倡之權變領導理論，認為領導者對其所領導的群體，欲得到高品質的工作成果，應隨領導者本身的需要結構(need structure)，以及在特定情境下的控制及影響程度而權變，其界定領導型態的 3 種情境因素為工作結構、_____、領導者與部屬關係。
8. 依據我國「人民團體法」之規定，人民團體可區分為_____、社會團體及政治團體。
9. 理性決策學派主要是以賽蒙(Herbert Simon)為代表，其認為所謂的「行政行為」就是組織決策的制定過程，必須包含情報、設計、_____三項活動。
10. 由萬斯來(G. L. Wamsley)等學者於 1980 年代提出，主張因公共行政依據憲法，使其在治理過程中享有正當的地位，並且認為公共行政應該積極的主動參與其中，期許文官體系的公共利益施為(agency)，此種行政理念或觀點稱之為_____。
11. 行政管理學派古立克(L. H. Gulick)以「POSDCORB」來說明行政管理的七大項工作，其中 B 是代表_____。
12. 行政立場不僅取決於個人所擔任的職位，也來自對此職位的堅持程度，此稱為_____定律，即所謂「換了位置就換了腦袋」、「職位決定立場」之組織病象。

13. 公共服務移轉由民間提供或公營事業之所有權或經營權移轉民間的過程，稱為_____。
14. 布勞(P. Blau)和史考特(W. Scott)曾以組織的主要受惠對象為標準，將組織分為互利、服務、企業及公益4種類型，其中_____組織的課題是以如何謀求最大效率與利潤為研究重心。
15. 「學習型組織」以聖吉(P. Senge)的研究較具代表性，他認為要修練成學習型的組織，須有五項修練，其中最重要之原則為_____，著重於整體外環境之改變，採取全觀的思考方式以駕馭外環境的變遷趨勢。
16. 佛洛姆(V. H. Vroom)提出_____，是指一個人願意去做某種行為的意願強度，取決於行使該行為後所能產生的後果，以及行為之吸引力。
17. 在多元主義觀點下的行政運作過程會形成所謂「鐵三角」(Iron triangles)的結構，係指行政機關、國會委員會及_____之間相互依存關係。
18. 行政裁量權固然便利於行政機關的執行，但亦不宜過度的擴張，否則將造成有政策而無法律的窘境；華偉克(D. P. Warwick)認為，一個健全行政裁量發展應考量公共取向、反省性選擇、真誠、_____、手段的限制等倫理原則。
19. 台電公司進行營運發展的 SWOT 分析，分析結果其中一項為「全球性能源危機造成原油價格高漲」，其應歸類於_____。
20. 人性本善理論代表人物麥克葛瑞格(Douglas McGregor)在 1960 年出版《企業的人性面》，對人性提出 2 項基本理論，其中認為人性本善者，稱為_____。

二、問答與計算題：40%(4 題，每題 10 分，共 40 分)

1. 請說明何謂目標管理(MBO)及如何實施目標管理？
2. 請依華格納法則(Wagner's Law)說明工業化過程會導致政府擴張之原因。
3. 依傅蘭琪(J. R. P. French, Jr)的說法，領導力的基礎分為哪幾種，請簡述之。
4. 處於瞬息萬變之環境皆會有危機發生，由於危機具有威脅性、不確定性、時間有限性及雙面效果性等特性，因此在處理上特別困難，請論述有哪些危機處理(Crisis Transaction)作法可減輕損害？