

經濟部所屬事業機構 110 年新進職員甄試試題

類別：圖書資訊

節次：第三節

科目：1. 讀者服務 2. 技術服務

注意
事項

1. 本試題共 1 頁(A4 紙 1 張)。
2. 禁止使用電子計算器。
3. 本試題分 6 大題，每題配分於題目後標明，共 100 分。須用黑色或藍色原子筆或鋼筆在答案卷指定範圍內作答，不提供額外之答案卷，作答時須詳列解答過程，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 考試結束前離場者，試題須隨答案卷繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。
5. 考試時間：120 分鐘。

- 一、因應智能化時代來臨，圖書館開始將人型機器人(humanoid robot)導入圖書館服務，請闡述目前國內圖書館適合運用人型機器人提供的讀者服務事項為何？(20 分)
- 二、為了解服務讀者的資訊需求、閱讀習慣及對圖書館服務的看法，圖書館會以不同方式分析讀者行為，掌握可做為圖書館服務設計的參考資訊。請詳述一項可以了解及預測讀者閱讀習慣與需求的方法(包括方法說明、所需資料之蒐集與分析方式)。(15 分)
- 三、請問何謂「嵌入式館員服務」，並請說明這類服務如何置入學術圖書館或專門圖書館的讀者服務中？(15 分)
- 四、新一代圖書館服務平台(Library Services Platform, LSP)的轉換，是現今學術圖書館的重要課題與主流趨勢，請說明基於雲端技術的新一代圖書館服務平台，對圖書館服務的效益(10 分)及可能產生的問題(10 分)。
- 五、權威控制(authority control)是書目控制不可或缺的一環，其意義與功能為何(10 分)？試舉例並說明權威控制紀錄的種類有哪些(10 分)？
- 六、解釋名詞(5 題，每題 2 分，共 10 分)
 - (一)書目控制
 - (二) Thesaurus
 - (三) Dublin Core
 - (四) Data curation
 - (五) Linked data