

經濟部所屬事業機構 102 年新進職員甄試試題

類別：企管

節次：第二節

科目：1. 企業概論 2. 法學緒論

注意
事項

1. 本試題共4頁(A3紙1張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題為單選題共60題，前40題每題各1.5分、其餘20題每題2分，共100分，須用2B鉛筆在答案卡畫記作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案，各題答對得該題所配分數，答錯或畫記多於1個選項者，倒扣該題所配分數3分之1，倒扣至本科之實得分數為零為止；未作答者，不給分亦不扣分。
5. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者，試題須隨答案卡繳回，俟該節考試結束後，始得至原試場索取。
7. 考試時間：90分鐘。

1. 下列何者不是行銷溝通組合(Marketing Communication Mix)之要素？
(A)廣告 (B)公共關係 (C)品牌 (D)人員銷售
2. 根據 Hersey 與 Blanchard 的領導生命循環理論(Life Cycle Theory of Leadership)，下列何者正確？
(A)高任務與高關係導向應採取參與型領導 (B)低任務與低關係導向應採取推銷型領導
(C)高任務與低關係導向應採取命令型領導 (D)低任務與高關係導向應採取推銷型領導
3. 根據 Anderson 的「長尾理論(Long Tail Theory)」，透過互聯互享之特性，使網路發揮篩選功能，而將商機從熱門商品轉至利基商品的力量為何？
(A)生產工具大眾化 (B)連結供給與需求 (C)配銷工具大眾化 (D)行銷工具客製化
4. 日劇「半澤直樹」當中，一位銀行業的主管提到：『部下的功勞歸長官，長官的過失部下扛！』，此種現象稱為：
(A)自利偏差(Self-Serving Bias) (B)投射效果(Projection Effect)
(C)對比效果(Contrast Effect) (D)基本歸因謬論(Fundamental Attribution Error)
5. 根據資源基礎理論，何者不是核心資源應具備的特性？
(A)價值性 (B)獨特性 (C)稀有性 (D)互補性
6. 根據 Kim 與 Mauborgne 「藍海策略(Blue Ocean Strategy)」之主張，下列敘述何者有誤？
(A)企業可同時追求差異化與低成本策略 (B)企業應重新定義產業疆界
(C)以價值創新為核心概念 (D)打造高度競爭的市場空間
7. 「組織價值聚焦於高度風險承擔、具活力幹勁與創造力之特徵者」，其屬於何種文化類型？
(A)市場文化 (B)宗族文化 (C)企業家文化 (D)科層文化
8. 廠商以開發新產品，進入尚未開發的新市場，此為 Ansoff 「產品/市場擴展矩陣」的何種策略？
(A)多角化策略 (B)市場滲透策略 (C)產品開發策略 (D)市場開發策略
9. 關於理性決策模式與準理性決策模式之敘述，下列何者正確？
(A)準理性決策模式追求長期績效 (B)理性決策模式缺乏彈性應變能力
(C)準理性決策模式追求最佳解 (D)理性決策模式會發生系統性偏差
10. 下列何者不是目標管理(Management By Objectives, MBO)的特質？
(A)強調集權 (B)目標特定性 (C)部屬參與決策 (D)明確達成時間
11. 根據 Katz 的觀點，管理者要了解公司內各業務間錯綜複雜的關係，須具備何種管理技能？
(A)人際關係技能 (B)觀念性技能 (C)技術性技能 (D)規劃性技能

12. 主管將份內工作分配給部屬，並提供完成活動所需之工具與訓練，此管理程序稱為：
(A) 授權(Delegation) (B) 集權(Centralization) (C) 賦權(Empowerment) (D) 分權(Decentralization)
13. 品質管理的七大手法(Q7)中，下列何種技術可用來鑑別品質問題之潛在起因？
(A) 柏瑞托(Pareto)圖 (B) 魚骨(Fishbone)圖 (C) 管制(Control)圖 (D) 流程(Flow)圖
14. 下列何者不是改善工作團體「社會賦閒(Social Loafing)」問題之方法？
(A) 強化個人績效評估的明確性 (B) 加強組織成敗與個人貢獻的關聯
(C) 團體增加特別優秀的人才 (D) 盡可能減少團體人數
15. 「用以了解一項職務涵蓋之工作內容與責任，以及有效執行工作所應具備條件」，此為何種人力資源管理技術？
(A) 工作說明書 (B) 工作評價 (C) 工作分析 (D) 工作規範
16. 某員工素來工作表現良好，但今年卻在上司打考績期間犯錯，而獲得較低的考績。請問該上司犯了何種績效考評的問題？
(A) 趨中傾向 (B) 近期偏差 (C) 刻板印象 (D) 月暈效果
17. 根據 Steiner 的整體規劃模型(Integrated Planning Model)，下列何者不是主要步驟？
(A) 規劃 (B) 執行與檢討 (C) 可行性測試 (D) 前提
18. 某公司員工發現，即使工作表現再好，也無法獲得應有的報酬，因而產生較低的工作驅動力(motivation)，此為何種激勵理論的觀點？
(A) 雙因子理論 (B) 三需求理論 (C) 需求層級理論 (D) 期望理論
19. 市場消費需求發生變動，造成上游廠商波動加劇的現象，稱為：
(A) 帕金森定律 (B) 煮蛙理論 (C) 木桶定律 (D) 長鞭效應
20. 根據 Mintzberg 對管理者角色的分類，談判者(Negotiator)屬於何種角色？
(A) 人際角色 (B) 資訊角色 (C) 決策角色 (D) 協商角色
21. 法律命令當事人應為某種行為的規定，稱為：
(A) 強制規定 (B) 禁止規定 (C) 解釋規定 (D) 補充規定
22. 權利人單方的意思表示而能直接創設、改變或消滅某一法律關係的權利，稱為：
(A) 請求權 (B) 抗辯權 (C) 形成權 (D) 支配權
23. 依民法規定，合會會員須經何者同意，方得將自己之會份轉讓於他人？
(A) 僅會首同意 (B) 僅會員全體同意 (C) 會首及會員過半數同意 (D) 會首及會員全體同意
24. 基於公益上之需要，對於某種事實之存在或不存在，依據法的政策而為之擬定，縱與真的事實相反，亦不容許舉反證推翻者，稱為：
(A) 推定 (B) 推論 (C) 解釋 (D) 視為
25. 有關民法消滅時效的規定，下列何者正確？
(A) 僱用人對人事保證人之請求權為 2 年 (B) 律師報酬為 15 年
(C) 承攬人報酬為 5 年 (D) 贍養費為 15 年
26. 甲因財務糾紛，被乙打傷，憤而到地檢署按鈴申告，請問「按鈴申告」屬於何種讓檢察官知悉犯罪並加以偵查之管道？
(A) 自首 (B) 訴願 (C) 申請 (D) 告訴
27. 依消費者保護法規定，企業經營者與消費者訂立定型化契約前，消費者應有幾日之內之合理審閱期間？
(A) 10 日之內 (B) 15 日之內 (C) 20 日之內 (D) 30 日之內
28. 依憲法增修條文規定，司法院大法官的任期為幾年？
(A) 4 年 (B) 6 年 (C) 8 年 (D) 終身制

- 29.刑法所規定的刑罰分為「主刑」與「從刑」兩種，下列何者屬於主刑？
 (A)罰金 (B)罰鍰 (C)沒收 (D)追繳或抵償
- 30.依民法規定，對話人為意思表示者，其意思表示於何時發生效力？
 (A)相對人了解意思表示時 (B)意思表示發出時
 (C)意思表示公告時 (D)意思表示達到相對人時
- 31.甲委任乙代為買車，且乙受有報酬，乙應負何種程度之注意義務？
 (A)除有故意外，乙不負損害賠償責任 (B)除有重大過失外，乙不負損害賠償責任
 (C)乙應與處理自己事務為同一之注意 (D)乙應以善良管理人之注意為之
- 32.依勞動基準法規定，特定性定期契約期限逾3年者，於屆滿3年後，勞工得終止契約，但應於幾日前預告雇主？
 (A)7日前 (B)10日前 (C)20日前 (D)30日前
- 33.依行政程序法規定，公法上之請求權，於請求權人為人民時，除法律另有規定外，因幾年間不行使而消滅？
 (A)5年間 (B)10年間 (C)15年間 (D)20年間
- 34.依民法規定，約定利率超過週年百分之幾，債權人對於超過部分的利息，無請求權？
 (A)百分之十 (B)百分之二十 (C)百分之三十 (D)百分之四十
- 35.依憲法本文之規定，解釋憲法之機關為：
 (A)國民大會 (B)行政院 (C)立法院 (D)司法院
- 36.下列何者不屬於行政程序法所規定「陳情」之內容？
 (A)行政訴訟之提起 (B)行政興革之建議 (C)行政法令之查詢 (D)行政違失之舉發
- 37.依民法規定，提存拍賣及出賣之費用，由何人負擔？
 (A)債權人 (B)債務人 (C)法院 (D)債權人與債務人平均分擔
- 38.行為人對於犯罪事實之發生，按其情節應注意並能注意而不注意者，稱為：
 (A)故意 (B)錯誤 (C)過失 (D)意外
- 39.下列何者非屬擔保物權？
 (A)不動產役權 (B)最高限額抵押權 (C)留置權 (D)權利質權
- 40.對於犯罪結果之發生，法律上有防止之義務，能防止而不防止者，與因積極行為發生結果者同，稱為：
 (A)作為犯 (B)不作為犯 (C)既遂犯 (D)未遂犯
- 41.關於關係行銷(Relationship Marketing)，下列敘述何者有誤？
 (A)著眼於顧客關係 (B)著眼長期利潤 (C)採推銷式銷售方法 (D)焦點在顧客
42. A 公司產品經理擬定 4 種產品策略(A1-A4)，同時得知 B 公司在相同市場也推出 3 種產品策略(B1-B3)，並做出獲利矩陣如右表。假設 4 項產品策略的成功機率無法獲得，而採「機會損失準則」進行決策，則 A 公司產品經理會選擇何種策略？
- | | | | | |
|--------|--------|----|----|----|
| | A 公司策略 | | | |
| B 公司策略 | A1 | A2 | A3 | A4 |
| B1 | 60 | 80 | 37 | 70 |
| B2 | 44 | 62 | 68 | 55 |
| B3 | 76 | 52 | 55 | 64 |
- (A) A1 (B) A2 (C) A3 (D) A4
- 43.企業為吸引現有顧客，採行多角化進入新產業領域，但所用技術卻與原經營範疇無關，此為何種多角化策略？
 (A)水平式多角化 (B)集中式多角化 (C)複合式多角化 (D)垂直式多角化
- 44.一項會議討論出結果後，不斷加入新成員再進行討論，此為何種團體決策缺失的改善方法？
 (A)名目團體技術 (B)逐步領袖法 (C)魔鬼辯證法 (D)辯證質詢法

45. 有關公司治理(Corporate Governance)的基本精神，下列敘述何者有誤？
 (A)獨立董事擁有多數股權並協助企業經營 (B)強化董事會運作
 (C)追求股東利潤最大化 (D)加強經營資訊透明化
46. 常見的人格特質測驗模式中，何者不是 Myers-Briggs 型態指示法(MBTI)的組成構面？
 (A)資料收集 (B)決策 (C)活力 (D)價值觀
47. BCG 矩陣各事業，與產品生命週期及公司層級策略之間的關係，下列敘述何者有誤？
 (A)明星事業位於成長期 (B)問題兒童事業應採取縮減策略
 (C)狗事業位於衰退期 (D)金牛事業應採取穩定策略
48. 根據產品-產量分析(P-Q Analysis)，下列敘述何者正確？
 (A) A 類產品適用批量生產方式 (B) A、B 類之間的产品適用群組生產方式
 (C) B 類產品可採產品式佈置方法 (D) A、B 類之間的产品適用大量生產方式
49. 智慧型手機在某市場之年需求量為 10,000 隻，每隻智慧型手機售價 16,000 元，A 公司在該市場之市占率為 80%，每次訂購成本 12,000 元，其每隻手機庫存成本為產品售價 30%，則 A 公司之經濟訂購量(EOQ)與年採購次數為何？(計算至整數，以下四捨五入)
 (A) 224 隻、45 次 (B) 200 隻、50 次 (C) 224 隻、40 次 (D) 200 隻、40 次
50. 組織以相同作業流程中的最佳者為標竿，稱為：
 (A)競爭標竿管理 (B)內部標竿管理 (C)功能標竿管理 (D)外部標竿管理
51. 依勞動基準法規定，勞工請領退休金之權利，自退休之次月起，因幾年間不行使而消滅？
 (A) 1 年間 (B) 3 年間 (C) 5 年間 (D) 10 年間
52. 依民法規定，負扶養義務者有「①兄弟姊妹、②直系血親尊親屬、③家長、④直系血親卑親屬」等人時，其扶養義務人之順序為何？
 (A) ②④①③ (B) ②④③① (C) ④②①③ (D) ④②③①
53. 依消費者保護法規定，消費者保護團體對於同一之原因事件，致使眾多消費者受害時，得受讓多少人以上消費者損害賠償請求權後，以自己名義提起訴訟？
 (A) 10 人 (B) 15 人 (C) 20 人 (D) 30 人
54. 依刑法規定，「無故侵入他人住宅」的「無故」係指：
 (A)欠缺正當理由 (B)欠缺動機 (C)欠缺實質舉止 (D)欠缺動作
55. 依民法規定，人事保證約定之期間，不得逾幾年？
 (A) 1 年 (B) 3 年 (C) 5 年 (D) 7 年
56. 無代理權人以代理人名義所為之法律行為，本人未承認前，其法律效果為何？
 (A)有效 (B)無效 (C)得撤銷 (D)效力未定
57. 依民法規定，關於抵銷之要件，下列何者有誤？
 (A)給付種類相同 (B)須經法院判決 (C)債務均屆清償期 (D)兩人互負債務
58. 行政機關基於法律授權，對多數不特定人民就一般事項所作抽象之對外發生法律效果之規定，稱為：
 (A)法規命令 (B)行政規則 (C)行政處分 (D)行政計畫
59. 租賃物因失火而毀損、滅失者，承租人如何負損害賠償責任？
 (A)承租人故意時，始須負責 (B)承租人有重大過失時，始須負責
 (C)承租人有輕過失時，即須負責 (D)承租人不論有無過失，皆須負責
60. 依個人資料保護法規定，對於同一原因事實造成多數當事人權利受侵害之事件，經當事人請求損害賠償者，其合計最高總額原則上以新臺幣多少元為限？
 (A) 5 千萬元 (B) 1 億元 (C) 2 億元 (D) 3 億元