

經濟部所屬事業機構 98 年新進職員甄試試題

類別：人力資源

節次：第三節

科目：1.人力資源管理 2.勞動基準法、工會法、團體協約法、勞資爭議處理法

注意事項	<ol style="list-style-type: none">1.本試題共 1 頁(A4 紙 1 張)。2.可使用本甄試簡章規定之電子計算器。3.本試題為問答題，各題配分標註於題後，須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。4.考試結束前離場者，試題須隨答案卷繳回，俟該節考試結束後，始得至原試場索取。5.考試時間：100 分鐘。
------	--

一、請簡答下列名詞之意義及內涵：(15 分)

(一)非典型勞動者 (Atypical Workers) (5 分)

(二)組織承諾 (Organizational Commitment) (5 分)

(三)員工協助方案 (EAPs , Employee Assistance Programs) (5 分)

二、何謂職能 (Competency) ? 請繪製職能的冰山模型並簡述其內涵。(10 分)

三、企業欲建構完善的績效管理制度應如何進行? 請扼要說明之。(10 分)

四、若以員工的工作績效及潛力為衡量指標，依其在此兩項指標之相對表現，您認為可將員工分成那幾種類型? 針對這幾種不同類型的員工，可運用那些人力資源管理策略與機制來協助其提昇工作績效及發揮未來潛力?(20 分)

五、依據勞動基準法 (含其附屬法規) 及現行的勞動三法 (團體協約法、勞資爭議處理法、工會法) 等法令，企業員工所組成的工會在與該企業的勞資互動中，被賦予那些任務、權力及受到那些保護、限制?(20 分)

六、新修正的團體協約法及勞資爭議處理法已分別於民國 97 年 1 月 9 日及 98 年 7 月 1 日由總統公布，俟工會法修正草案修正通過後將一併公布施行。新的勞動三法，不論已公布的團體協約法及勞資爭議處理法，或即將修正立法完成的工會法，其相關修正內容，引發勞資雙方、學者及社運人士等等廣泛的注意及持續深入討論；依據您的觀察，國營事業就已公布的團體協約法及勞資爭議處理法，應注意那些相關的修正內容? 為什麼?(25 分)